



## **Chefe de Assessoria de Tecnologia da Informação e Telecomunicações**

**Nome:** Márcia Sabino Duarte

### **Formação Acadêmica:**

**Doutorado** – Ciências Sociais e Empresariais – UCES – Argentina – **2020 -2024**

**Pós-Graduação** – LGPD, Privacidade e Proteção De Dados – ESA - 2023

**Graduação** – **Direito** – UNICEUB – 6º semestre - 2020 - 2025

**Pós-Graduação** – Saneamento Ambiental – 2018

**Pós-Graduação** – Gestão Pública – Auditoria pública - 2009

**Pós-Graduação** – MBA – Governança de Tecnologia da Informação - UNICEUMA – MA-2008

**Pós-Graduação** – Especialista em tecnologia de redes – UnB - DF – 2002

**Graduação** – Engenharia Elétrica (Ênfase Eletrônica/ computadores) – FEI – SP – 1994

**2º Grau** – Técnico em Eletrônica – CETN – DF – 1988

### **Vínculo Funcional:**

Empregada pública – Caesb

### **Breve histórico profissional:**

- **01-07-2020** – atual - Chefe da Assessoria de Tecnologia da Informação – Caesb;
- **10/01/2019** – **01-07-2020** – Subsecretaria de TI – Secretaria de Economia – GDF
- **02/11/2013** – **10/01/2019** – Chefe da Assessoria de Tecnologia da Informação – Caesb;
- **02/01/2010** – **01/11/2013** – Gerente de geoprocessamento - CAESB
- **03/07/2006** – **01/01/2010** – Analista Coordenadoria Estratégica de TI – CAESB –
- **05/02/2006** – **02/07/2006**– Consultora PNUD Ministério da Educação
- **01-08-2002** – **01/02/2007** - Professora Sistema Informação - Faculdade MultiEducativa
- **01-06-1996** – **05/03/2005** - Analista de Infraestrutura - Universidade de Brasília

- **01-04-2002 – 20-12-2004** - Professora TIC - Plêiade / Obcursos –
- **01-03-2000 – 02/09/2004** - Instrutor/coordenador de treinamento - ASAS (ONG)
- **01-06-1996 – 01-03-2002** Engenheira Eletricista - RT - **HI TECH** -
- **01-09-1994 – 01-06-1996** - Engenheira Eletricista- **Micromed Biotecnologia Ltda**
- **1992 – 1994** – Trainee Engenharia Elétrica - Rhodia S.A

Experiência de mais de 28 anos em Tecnologia da Informação e comunicação. Nos últimos 10 anos atuando como Chefe de Assessoria de Tecnologia da informação e telecomunicações gerenciando equipes multidisciplinares com mais de 100 funcionários, respondendo diretamente à presidência da companhia de saneamento do DF. Responsável pela área de Tecnologia da Caesb, gerenciamento de todos os recursos de tecnologia da informação necessários para a operação da empresa e responsável pelas seguintes atribuições:

I. Gerenciar a execução das competências específicas da Gerência de Infraestrutura de Tecnologia da Informação, da Gerência de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas, da Gerência de Informatização de Processos Institucionais e da Gerência de Gestão de Dados, nos moldes de Escritório de Governança de Tecnologia da Informação;

II. Dirigir o Escritório de Governança de Tecnologia da Informação nas atividades de Gestão da Qualidade, Segurança da Informação, Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e gestão de contratos e acordos de nível de serviço (SLA) fundamentado em frameworks de governança internacionalmente reconhecidos melhores práticas, como ITIL, COBIT, PDTI, PSI dentre outros.

III. Dirigir e coordenar a elaboração do orçamento e planejamento anual e plurianual da Assessoria e de suas unidades subordinadas, segundo as diretrizes definidas pela Direção da Companhia, bem como acompanhar, controlar e avaliar a realização destes planos;

IV. Dirigir, coordenar e orientar a elaboração dos Programas de Gestão da Qualidade de Serviços, Gestão Ambiental e Responsabilidade Social, no âmbito da Assessoria, adotando as medidas necessárias à otimização das atividades.

V. Gerir corpo técnico, com profissionais concursados e terceirizados, desenvolvendo ações motivacionais e de integração para apoiar na resolução de conflitos e negociação com clientes internos e externos, bem como orientar ações para atingimento de metas e objetivos do planejamento estratégico da TI e da companhia.

Experiência em: transformação digital, governança de TI, equipes de alto desempenho, otimização de processos e redução de custos. Gerenciamento e coordenação na implementação de novas tecnologias e transições de sistemas legados extenso conhecimento dos processos de contratação e gestão de contratos baseados na lei 8.666 / 96 e IN 04 e atuação em LGPD.